**әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**

**Экономика және бизнес жоғары мектебі "Менеджмент" кафедрасы**

**ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ ЖӘНЕ ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР**

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша

6В04101-"Мемлекеттік және жергілікті басқару" білім беру бағдарламасы

Алматы 2023 ж.

Құрастырушы: э.ғ.д.Абралиев О.А. "Менеджмент" кафедрасының профессоры

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша қорытынды емтихан жүргізу бағдарламасы және әдістемелік ұсыныстары кафедра мәжілісінде қаралып, ұсынылды

"26 " 09 2023 ж., хаттама №03

**Кіріспе**

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні білім беру бағдарламасының оқу жоспары бойынша міндетті пәндерге жатады.

Пәннің мақсаты: студенттерге"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні бойынша теориялық білімді, практикалық дағдыларды жүйелі қалыптастыру.

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні 6В04101-"Мемлекеттік және жергілікті басқару" мамандығы 3 курс студенттері 22.01.2024-11.05.2024 аралығында оқытылады. Жинақтаған теориялық және практикалық білімдерінің қорытындысы **емтихан жазбаша дәстүрлі – офлайн өткізіледі**

Билеттің барлық сұрақтарына жауап беруге ұсынылған уақыт -2 сағат

Емтихан алдын-ала бекітілген емтихан кестесі бойынша өткізіледі.

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні

6В04101-"Мемлекеттік және жергілікті басқару" мамандығы 3 курс студенттері үшін оқытылады 22.01.2024-11.05.2024 жж.

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні білім беру бағдарламасының оқу жоспары бойынша міндетті пәндерге жатады.

Пәннің мақсаты: студенттерге ұйымның қызметін арттыру үшін тұлға мен топтың мінез-құлқын басқарудың заманауи нысандары мен әдістері қолдануды үйрету

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәні 6В04101-"Мемлекеттік және жергілікті басқару" мамандығы 3 курс студенттері 22.01.2024-11.05.2024 аралығында оқытылады. Жинақтаған теориялық және практикалық білімдерінің қорытындысы **емтихан жазбаша дәстүрлі – офлайн өткізіледі**

Билеттің барлық сұрақтарына жауап беруге ұсынылған уақыт -2 сағат

Емтихан алдын-ала бекітілген емтихан кестесі бойынша өткізіледі.

**Емтиханды тапсыру кезінде студенттер білуі тиіс:**

* ұйымдастырушылық мінез-құлықтың ерекшелігін, пәннің негізгі ұғымдарын;

- ұйымдастырушылық мінез-құлыққа әсер ететін микро және макро тәсілдердін факторларын;

-ұйымдағы жеке адамның және топтың мінез-құлығын басқару әдістері мен тәсілдерін;

- ұйымның мақсаттарына қол жеткізуге қатысты ұйымдастырушылық мінез-құлық және ондағы мәселелерді шешу үшін басқару әдістерін;

-ұйым қызметінде ынталандыру әдістерін қолдана алады, ұйымда бедел қалыптастыруда, ұжымда жұмыс істеу қабілетін арттыруда, толерантты әлеуметтік, этникалық, конфессиялық және мәдени айырмашылықтарды;

-ұйымдардың адам ресурстарын басқару стратегиясын әзірлеуді, іс-шараларды жоспарлау және жүзеге асыру, өткізіліп жатқан іс-шараларға жеке жауапкершілікті ескере отырып, өкілеттіктерді.

"Ұйымдастырушылық мінез-құлық" пәнінен білім алушы меңгеретін дәріс тақырыптары:

1 тақырып. Ұйымдағы мінез-құлық негіздері.

2 тақырып. Мінез-құлықты ұйымдастыру

3 тақырып. Ұйымдағы қарым қатынастар мен эмоциялар

4 тақырып. Эмоциялық еңбек және интеллект

5 тақырып. Жеке адам белгілері

6 тақырып. Ұйымдастыру тәртібінің негіздері

7 тапқырып. Қабілеттілік және басқару

8 тақырып. Ынталандыру теориясы

9 тақырып. Ұйымдағы коммуникациялар

10 тақырып. Топтық тәртіптің негіздері

11 тақырып. Қалыпты жағдай және топтар

12 тақырып. Топ және команда

13. тақырып. Тиімді топты құру

14 тақырып. Билік және жеткшілік, олардың мінез құлықтарға әсері

15 тақырып. Ұйымдағы келіспеушіліктенрді басқару

" Ұйымдастырушылық мінез-құлық " **пәні бойынша емтиханның бағдарламалық сұрақтары:**

1. Ұйымдағы мінез-құлық негіздері
2. Ұйымдастырушылық мінез-құлықтың ерекшелігін
3. Мінез-құлықты ұйымдастыру
4. Көшбасшылықтың замануи
5. Ұйымдағы қарым қатынастар мен эмоциялар
6. Ұйымдастырушылық мінез-құлықтың дүниежүзілік тәжірибесін
7. Эмоциялық еңбек және интеллект
8. Ұйымдастырушылық мінез-құлық әдістері
9. Жеке адам белгілері
10. Еңбекті мотивациялаудың тиімді жүйесі
11. Ұйымдастыру тәртібінің негіздері
12. Ұйымдағы топтың мінез-құлығын басқару тәсілдері
13. Қабілеттілік және басқару
14. Ұйымдастырушылық мінез-құлықтың факторлары
15. Ынталандыру теориясы
16. Персоналға ықпал жасаудың тиімді әдістері
17. Ұйымдағы коммуникациялар
18. Ұйымдағы басқару әдістерін пайдалану
19. Топтық тәртіптің негіздері
20. Ситуациялық талдау жасауда қызметкерлердің мінез-құлығын реттеу
21. Қалыпты жағдай және топтар
22. Ұйымдастырушылық мінез-құлық
23. Топ және команда
24. Ұжымда жұмыс істеу қабілетін арттыру
25. Тиімді топты құру
26. Көшбасшылық және жедел басқару міндеттері
27. Билік және жетекшіліктің мінез құлықтарға әсері
28. Ұйымдастырушылық мәдениеттің диагностикасы
29. Ұйымдағы келіспеушіліктенрді басқару
30. Ұжымда өткізіліп жатқан іс-шараларға жеке жауапкершілік

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек https://sputnik.kz/prezidenttin-qazaqstan-khalqyna-zholdauy---2023
2. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
3. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы.- [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
4. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы- https://www.google.com/search?q
5. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы- https://adilet.zan.kz/kaz/docs/U1500000153
6. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ -https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z2300000216
7. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы- https://adilet.zan.kz/kaz/docs/U2100000639
8. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы -https://www.google.com/search?q
9. Басенко В. П., Жуков Б. М., Романов А. А. Организационное поведение – М.: Дашков и К, 2022. - 384 с. URL: https://www.iprbookshop.ru/10281.html
10. Валишин Е.Н., Камнева Е.В. Управление персоналом организации-М.: Прометей, 2021-330 с. [https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001721994.html](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.studentlibrary.ru%2Fbook%2FISBN9785001721994.html&cc_key=)
11. Евченко О. С. Основы корпоративной культуры-Тольяттинский государственный университет, 2022-190 с. https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/25337/1/EvchenkoOS\_1-43-20\_Z.pdf
12. Згонник Л.В. Организационное поведение - М.: Дашков и К, 2022. - 202 с. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684510
13. Камнева Е.В., Полевая М.В., Жигун Л.А.Профилактика девиантного экономического поведения - М.: Прометей, 2022-190 с.https://www.combook.ru/product/12181561/
14. Литвинюк А.А., Лукашевич В.В., Карпенко Е.З. Управление персоналом -М.: Юрайт, 2023-461 с.URL: [https://urait.ru/bcode/510735](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Furait.ru%2Fbcode%2F510735&cc_key=)
15. Михненко П.А. Теория организации и организационное поведение-М.: Синергия, 2019-192 с. https://ibooks.ru/products/366708?category\_id=11974
16. Мкртычян, Г. А.  Организационное поведение – М.: Юрайт, 2023. - 299 с. https://urait.ru/book/organizacionnoe-povedenie-533669
17. Набоков В.И. Организационная культура-М.: Дашков и К, 2022. - 202 с. https://znanium.ru/catalog/document?id=421663
18. Семенов А.К., Набоков В.И. Организационное поведение - М.: Дашков и К, 2021. - 272 с. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=621937>
19. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж

Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Benavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 400 б.- https://openu.kz/kz/book/uyymdyq-minez-qulyq-negizderi-14-basylym

1. Филимонова И. В., Баландина О. В., Вешкурова А. Б. Организационное поведение -М.: Прометей, 2023-498 с.

**Қосымша әдебиеттер:**

1.Жолдыбалина А.С. Сараптамалық талдау орталықтары: заманауи саясат сардарлары-Нұр-Сұлтан, 2019-248 б.

2.Кибанов А. Я., Ивановская Л. В. Кадровая политика и стратегия управления персоналом - М.: Проспект, 2020 - 64 с.

3.Кузина И.Г., Панфилова А.О. Социология управления персоналом- М.: Проспект, 2020 - 160 с.

4.Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері : оқу құралы.-Алматы : Бастау, 2018.-256 б.

5.Одегов Ю.Г., Кармашов С.А., Лабаджян М.Г. Кадровая политика и кадровое планирование -М.: Юрайт, 2020-202 с.

6. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

7.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

8. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.

9. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

10. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

11. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

12. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.

13. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.

**Интернет-ресурстар:**

1. URL: <https://urait.ru/bcode/533669>
2. <https://www.litres.ru/book/gerasim-amirovich-mk/organizacionnoe-povedenie-2-e-izd-per-i-dop-uchebnik-69831838/>
3. https://publications.hse.ru/books/571136868

**ЕМТИХАНДЫ ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

**Қорытынды емтихан студенттердің білімін бағалау рубрикаттарға сәйкес келесі критерийлер бойынша жүзеге асырылады:**

1. Қурс тұжырмдамасын білу және түсіну
2. Таңдалған әдістеме мен тәсілдерді нақты қолданбалы тапсырмаларға қолдану
3. Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, нәтижені негіздеу

Студенттердің қорытынды емтихандағы жауабы 100 балдық шкала бойынша бағаланады. Бірінші сұрақ-20 балл, екінші сұрақ-35 балл, үшінші сұрақ-45 балл.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Балл**  **Критерий** | **ДЕСКРИПТОРЛАР** | | | | |
| **Өте жақсы** | **Жақсы** | **Қанағаттанарлық** | **Қанағаттандырарлықсыз** | |
| **90–100 балл** | **70–89 балл** | **50–69 балл** | **25–49 балл** | **0–24 балл** |
| **1. Курстың теориясы** | Жауап барлық үш | Жауап барлық аса толық | Жауап билетте ұсынылған | Қойылған сұрақтарды | Пән бойынша негізгі |
| **мен тұжырымдамасын** | сұрақтың толық | емес қамтылуын, негізгі | сұрақтарды толық | дұрыс жеткізбеу, қате | ұғымдарын, |
| **білу жəне түсіну** | ашылуын (алынған білім | ережелердің | қамтымайды, негізгі | дəлелдеу, нақты жəне | заңдарын білмеу; |
|  | шегінде), əр тұжырым | қысқартылған | ережелерді үстірт | сөйлеу қателіктері, | Қорытынды бақылау |
|  | мен тұжырымның егжей- | дəлелдерін қамтиды, | дəлелдейді, жауаптың | дұрыс емес қорытынды | жүргізу ережелерін |
|  | тегжейлі дəлелдерін | материалды ұсынудың | баяндамасында | жасау. | бұзу. |
|  | қамтиды, логикалық | логикасы мен | композициялық |  |  |
| Max 30 | жəне дəйекті түрде | дəйектілігін бұзуға | диспропорцияларға, |  |  |
|  | құрылады, аудиториялық | мүмкіндік береді, ал | материалды ұсынудың |  |  |
|  | сабақтардың дамыған | теориялық сұрақтар | логикасы мен дəйектілігінің |  |  |
|  | тақырыптарының | иллюстрациялық | бұзылуына жол береді, |  |  |
|  | мысалдарымен | материалмен | теориялық ережелерді |  |  |
|  | расталады. | расталмайды. Жауапта | аудиториялық сабақтардың |  |  |
|  |  | стилистикалық | əзірленген конспектілерінің |  |  |
|  |  | қателіктер, терминдердің | Мысалдарымен көрсетпейді. |  |  |
|  |  | дұрыс қолданылмауы |  |  |  |
|  |  | мүмкін. |  |  |  |
| **2. Таңдалған əдістеме** | Оқу тапсырмасын толық | Оқу тапсырмасын | Материал фрагментті түрде | Есепті шешудің | Есептерді шешу үшін |
| **мен технологияны** | орындау, қойылған | ішінара орындау, | баяндалады, логикалық | ұтымсыз əдісі немесе | білімді, |
| **нақты қолданбалы** | сұраққа егжей-тегжейлі, | жаратылыстанудың | дəйектілікті бұза отырып, | жеткілікті | алгоритмдерді |
| **тапсырмаларға** | дəлелді жауап беру, | практикалық | нақты жəне семантикалық | ойластырылмаған жауап | қолдана алмау; |
| **қолдану** | содан кейін | міндеттерін толық | дəлсіздіктерге жол беріледі, | жоспары; | қорытынды жəне |
|  | жаратылыстанудың | шешпей қойылған | курстың теориялық | тапсырмаларды шеше | жалпылау жасай |
|  | практикалық | сұраққа толық емес, | білім үстірт | алмау, тапсырмаларды | алмау. |
| Max 30 | мəселелерін шешу. | дəлелді жауап беру; | қолданылады. | жалпы түрде орындау; | Қорытынды бақылау |
|  |  | ғылми тіл |  | нормадан асатын | жүргізу қағидаларын |
|  |  | нормаларын сауатсыз пайдалану |  | қателіктер мен кемшіліктерді | бұзу. |
|  |  |  |  | жіберу. |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **3. Таңдалған** | Ғылыми ережелер мен | Тұжырымдамалық | Негізделген ғылыми | Тапсырма өрескел | Тапсырма |
| **əдістеменің ұсынылған** | қолданылған əдістеме | материалды | ережелердің қолданылуы | қателіктермен | орындалмады, |
| **практикалық** | мен технологияның | пайдалануда 3-4 | туралы тұжырымдар нақты | орындалды, сұрақтарға | қойылған сұрақтарға |
| **тапсырмаға** | дəйекті, қисынды жəне | дəлсіздіктер, жалпылау | емес жəне нəтижесіз, | жауаптар толық емес, | жауаптар жоқ, талдау |
| **қолданылуын бағалау жəне талдау, нəтижені негіздеу**  max 40 | дұрыс негіздемесі,  сауаттылық, əдеби тілдің нормаларын сақтау, жалпы дұрыс тұжырымдарға əсер етпейтін материалды ұсынуда 1-2 дəлсіздіктер байқалады, негіздеу нəтижелерін графикалық  деректер арқылы визуализациялау. | мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктер байқалады, бұл тапсырманың жақсы жалпы деңгейіне əсер етпейді. | стилистикалық жəне грамматикалық қателіктер байқалады, сондай-ақ тәжрибелік нəтижелерін өңдеуде дəлсіздіктер бар. | тұжырымдамалық материалдар мен дəлелдер нашар пайдаланылды. | материалдары мен құралдары пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу. |